

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Οι παρόντες όροι χρήσης καθορίζουν τον τρόπο χρήσης της υπηρεσίας «ΟΔΗΓΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ 14500» (εφεξής «η υπηρεσία») που παρέχεται μέσω του σύντομου κωδικού 14500 από την εταιρεία με την επωνυμία «ΕΙΔΗΣΕΟΦΩΝΙΚΗ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΧΟΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και τον διακριτικό τίτλο «NEWSPHONE HELLAS SA», η οποία εδρεύει στην Καλλιθέα, Λεωφ. Θησέως 280 (εφεξής «Newsphone Hellas»).

Η Newsphone Hellas προσφέρει στον χρήστη πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω συμβάσεων διασύνδεσης που έχει υπογράψει με άλλους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Οι ενδιαφερόμενοι, πριν κάνουν χρήση της υπηρεσίας, οφείλουν να αναγνώσουν προσεκτικά τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις. Όσοι σκοπεύουν να χρησιμοποιήσουν την υπηρεσία συμφωνούν ότι δεσμεύονται από τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μέσω της υπηρεσίας παρέχεται ενημέρωση των χρηστών για την διαδικασία που ακολουθείται (ενδεικτικά για τα έγγραφα και τις ενέργειες που απαιτούνται) στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Υπερχρεωμένα νοικοκυριά
- Οφειλές στο Δημόσιο και σε ασφαλιστικά ταμεία
- Ληξιπρόθεσμοι λογαριασμοί ΔΕΗ
- Αυτοκίνητα (άδειες, μεταβίβαση, φορολογία κ.λπ.)
- Άνοιγμα κλειστών επαγγελματών και ίδρυση επιχείρησης
- Πιστοποιητικά (οικογ. κατάσταση, ταυτότητα, διαβατήριο κ.λπ.) και προγράμματα κοινωνικών παροχών

Η υπηρεσία παρέχεται από **8.00 π.μ. έως 10.00 μ.μ.** και 7 ημέρες την εβδομάδα μέσω κατάλληλα εκπαιδευμένου προσωπικού (agents).

Σε περίπτωση που κάποια πληροφορία που ζητηθεί από τον χρήστη δεν είναι αρχικά διαθέσιμη στην βάση της Newsphone Hellas, θα αναζητείται αυτή από υπαλλήλους της Newsphone Hellas και, όταν βρεθεί, θα καλεί η Newsphone Hellas τον χρήστη (εξερχόμενη κλήση) για να του παράσχει την πληροφορία (επαναπάντηση).

Η σύμβαση μεταξύ της Newsphone Hellas και του χρήστη θεωρείται ότι καταρτίστηκε σε κάθε περίπτωση που καλεί ο χρήστης τον αριθμό 14500 και δημιουργείται επιτυχώς η τηλεφωνική σύνδεση από το δίκτυο της Newsphone Hellas, διαρκεί δε μόνο για το χρόνο της αντίστοιχης τηλεφωνικής σύνδεσης με το δίκτυό της.

Η Newsphone Hellas ως πάροχος υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης οφείλει να διακόπτει αυτόματα την σύνδεση του χρήστη με την υπηρεσία μετά την πάροδο των 20 πρώτων λεπτών από την έναρξη της σύνδεσης.

ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η χρέωση της υπηρεσίας είναι **0,79 ευρώ** ανά λεπτό (ελάχιστη 60 δευτερόλεπτα) μέσω αριθμών σταθερής τηλεφωνίας και **1,19 ευρώ** το πρώτο λεπτό και μετά ανά δευτερόλεπτο μέσω αριθμών κινητής τηλεφωνίας.

Στις παραπάνω τιμές συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%.

Ο χρήστης δεν χρεώνεται σε περίπτωση επαναπάντησης.

Η υποχρέωση του χρήστη για πληρωμή διατηρείται και στην περίπτωση που τρίτοι χρησιμοποιούν την παρεχόμενη υπηρεσία από την τηλεφωνική σύνδεση του χρήστη.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ NEWSPHONE HELLAS – ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ

Δεδομένου ότι το περιεχόμενο της υπηρεσίας αντλείται από τα σχετικά ΦΕΚ και το πρόγραμμα «ΔΙΑΥΓΕΙΑ», ο χρήστης αποδέχεται ότι το περιεχόμενο παρέχεται όπως ακριβώς είναι διατυπωμένο στην σχετική νομοθεσία, στις σχετικές εγκυκλίους και χωρίς καμία εγγύηση ρητή ή τεκμαιρόμενη ως προς την αρτιότητα, ακρίβεια, πληρότητα, επάρκεια, νομιμότητα και καταλληλότητα του περιεχομένου αυτού, πολύ δε περισσότερο λόγω του ιδιαίτερου μεγάλου όγκου του, καθώς και της συμμετοχής και τρίτων φορέων (φυσικών ή νομικών προσώπων) κατά την πρωτογενή παραγωγή και συλλογή του. Η Newsphone Hellas δεν δύναται να εγγυηθεί και συνεπώς δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για τις τυχόν ανακρίβειες ή κάποιες ελλείψεις στα κείμενα της νομοθεσίας ή των εγκυκλίων από όπου αντλείται το περιεχόμενο της υπηρεσίας ή για διαφορετικές απόψεις δικηγόρων, δημοσίων υπηρεσιών ή άλλων προσώπων.

Η Newsphone Hellas σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε ζημιές, συμπεριλαμβανόμενων, ενδεικτικά, άμεσων ή έμμεσων, ειδικών, τυχαίων ή παρεπιππουσών ζημιών, θετικών ή αποθετικών, εξόδων που προκύπτουν από την χρήση της υπηρεσίας ή από αδυναμία χρήσης αυτής, από οποιοδήποτε πρόσωπο, ή αναφορικά με αδυναμία εκτέλεσης, λάθος, παράλειψη, διακοπή, ελάττωμα, καθυστέρηση ή διακοπή λειτουργίας ή εκπομπής, αδυναμία ή βλάβη τεχνικών συστημάτων, αδυναμίες ή βλάβες του εξοπλισμού του χρήστη, αδυναμίες ή βλάβες τηλεπικοινωνιακών δικτύων, ακόμη και αν οι υπάλληλοι της Newsphone Hellas, έχουν ενημερωθεί σχετικά με την πιθανότητα ανάλογων ζημιών, απωλειών η εξόδων.

Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι προβαίνει στην χρήση της υπηρεσίας με δική του πρωτοβουλία και με την γνώση των παρόντων όρων.

Ο χρήστης αποδέχεται ότι το περιεχόμενο της υπηρεσίας παρέχεται έτσι όπως αποτυπώνεται στην νομοθεσία την δεδομένη χρονική στιγμή που παρέχεται η υπηρεσία. Επειδή η νομοθεσία ενδέχεται να υποστεί αλλαγές είτε μετά την παροχή της υπηρεσίας είτε πριν την παροχή της υπηρεσίας αλλά πριν ακόμα ενημερωθεί η βάση πληροφοριών που τηρεί η Newsphone Hellas, η Newsphone Hellas επιφυλάσσεται για την ορθότητα της πληροφορίας που παρέχει.

Το περιεχόμενο και οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας δεν δύναται σε καμία περίπτωση να εκληφθούν ως έγκυρες πληροφορίες ή ως νομικές συμβουλές ούτε υποκρύπτουν σε καμία περίπτωση οποιαδήποτε τέτοια σχέση μεταξύ δικηγόρου και πελάτη ή προτροπή για την επιχείρηση ή μη συγκεκριμένων πράξεων.

Η Newsphone Hellas δεν παρέχει καμία ρητή εγγύηση ότι η υπηρεσία θα παρέχεται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα και ότι τα λάθη θα διορθώνονται. Λόγω τεχνικών συνθηκών, τις οποίες δεν επηρεάζει η Newsphone Hellas μπορεί να παρουσιαστούν διακοπές, ειδικότερα σε περίπτωση μίας προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας. Αυτό ισχύει και στην περίπτωση μέτρων συντήρησης και επικαιροποίησης. Ο χρήστης δηλώνει ότι είναι σύμφωνος με τέτοια μέτρα, τα οποία κατά το δυνατόν πραγματοποιούνται και δηλώνονται έγκαιρα και με τις σχετικές αρνητικές επιδράσεις σε εύλογο βαθμό. Μία τέτοια προσωρινή μη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας δεν αποτελεί ελάττωμα. Η Newsphone Hellas δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο χρήστης εξαιτίας της χρήσης ή / και της μη διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.

Σε περίπτωση γεγονότων ανωτέρας βίας, που εμποδίζουν ή απαγορεύουν την παροχή της υπηρεσίας εκ μέρους της Newsphone Hellas, αυτή έχει δικαίωμα αναστολής της υπηρεσίας για όσο διάστημα διαρκεί το γεγονός της ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένης μιας εύλογης περιόδου επανέναρξης.

Ο χρήστης συναινεί και αποδέχεται ότι οι συνομιλίες του / της με το προσωπικό της Newsphone Hellas που παρέχει την υπηρεσία είναι πιθανόν να εμποπτεύονται από άλλους υπαλλήλους της εταιρίας για λόγους ποιοτικού ελέγχου και βελτίωσης της υπηρεσίας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΧΡΗΣΤΩΝ

Κατά την παροχή της υπηρεσίας η Newsphone Hellas συλλέγει τα ακόλουθα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών :

- α) Τον αριθμό σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, από τον οποίο κάλεσε ο χρήστης στην υπηρεσία
- β) Το ονοματεπώνυμο και τηλέφωνο επικοινωνίας ή / και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του στην περίπτωση επαναπάντησης

Η Newsphone Hellas τηρεί Αρχείο με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα των χρηστών του σύμφωνα με το Ν.2472/1997 και κάθε μεταγενέστερη τροποποίησή του.

Τα Δεδομένα των χρηστών που καταχωρούνται στο Αρχείο της Newsphone Hellas είναι αποκλειστικά και μόνο αυτά που δηλώνονται από τα ίδια τα Υποκείμενα κατά την παροχή της υπηρεσίας.

Σκοπός της συλλογής αυτών των Δεδομένων είναι:

- α) Η παροχή της υπηρεσίας και
- β) Η εκκαθάριση των οφειλών των χρηστών

Η αποδοχή από τους χρήστες των παρόντων όρων χρήσης συνιστά ταυτόχρονα και την ρητή συγκατάθεση τους για την συλλογή, αποθήκευση, καταχώριση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Newsphone Hellas και τα πρόσωπα που αναφέρονται στους παρόντες όρους χρήσης για τους ανωτέρω σκοπούς επεξεργασίας.

Οι χρήστες (Υποκείμενα των Δεδομένων) έχουν το δικαίωμα να διαγράψουν, διορθώσουν, τροποποιήσουν, ενημερώσουν τα Δεδομένα που έχουν δηλώσει, ανά πάσα χρονική στιγμή, απευθυνόμενοι στην διεύθυνση info@14500.gr. Στην ίδια διεύθυνση, οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται για οποιαδήποτε ενημέρωση ή αντίρρηση τους σχετικά με την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που έχουν δηλώσει, σύμφωνα με το νόμο.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας της υπηρεσίας είναι η Newsphone Hellas.

Η Newsphone Hellas δεσμεύεται να μην προβεί σε πώληση, ενοικίαση ή καθοιονδήποτε τρόπο δημοσίευση ή / και κοινοποίηση των στοιχείων των χρηστών της υπηρεσίας σε κανένα τρίτο φορέα.

Η Newsphone Hellas μπορεί να διοχετεύσει στοιχεία των χρηστών του σε τρίτα νομικά ή / και φυσικά πρόσωπα μόνο εάν:

- Έχει την προηγούμενη συγκατάθεση των χρηστών για τη διοχέτευση των στοιχείων και πληροφοριών που το αφορούν.
- Τα νομικά και φυσικά πρόσωπα που συνεργάζονται με την Newsphone Hellas (ενδεικτικά θυγατρικές εταιρείες της Newsphone Hellas) έχουν το δικαίωμα να επεξεργάζονται τα προσωπικά στοιχεία που οι χρήστες καταχωρούν / προωθούν σε αυτό, μόνο στο βαθμό που είναι απόλυτα αναγκαίος για την παροχή τεχνικής ή άλλης υποστήριξης ή για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των ίδιων των χρηστών ή για λόγους εκκαθάρισης των οφειλών των χρηστών και δεσμεύονται από αντίστοιχους όρους τήρησης της προστασίας των στοιχείων αυτών (και εφόσον η Newsphone Hellas έχει την προηγούμενη συγκατάθεση του χρήστη για την μετάδοση των δεδομένων τους στα πρόσωπα της παρούσας παραγράφου).
- Επιτάσσεται λόγω συμμόρφωσης με τις σχετικές διατάξεις του νόμου και προς τις αρμόδιες και μόνο αρχές.

Η Newsphone Hellas επίσης λαμβάνει αυτόματα και αποθηκεύει στα αρχεία εγγραφών του διακομιστή (server) της, την ημερομηνία και ώρα έναρξης και λήξης και την διάρκεια της επικοινωνίας (χρήσης της Υπηρεσίας από τους χρήστες), τον όγκο των διαβιβασθέντων δεδομένων, το δίκτυο από το οποίο προέρχεται ή στο οποίο καταλήγει η επικοινωνία, τα δεδομένα που υποδεικνύουν τη γεωγραφική θέση του τερματικού εξοπλισμού των χρηστών.

Ο χρήστης συναινεί και αποδέχεται ότι για λόγους τιμολόγησης η Newsphone Hellas μπορεί να αποθηκεύσει και να μεταβιβάσει στον αντίστοιχο τηλεπικοινωνιακό πάροχο σταθερής ή / και κινητής τηλεφωνίας με τον οποίο ο χρήστης συνεργάζεται στοιχεία όπως :

α) Τα στοιχεία ταυτοποίησης της τηλεφωνικής σύνδεσης (αριθμός καλούντος - CLID) από την οποία πραγματοποιήθηκαν οι κλήσεις προς το δίκτυο της Newsphone Hellas

β) Στοιχεία που καθορίζουν την χρονική διάρκεια της κλήσης (ημερομηνία, ώρα έναρξης, ώρα λήξης) κατά την οποία ο χρήστης απέκτησε πρόσβαση στην υπηρεσία

Η Newsphone Hellas επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών μόνο για όσο χρόνο παρέχεται η υπηρεσία. Με το πέρας της παροχής της υπηρεσίας, τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη καταστρέφονται επιφυλασσομένης της Newsphone Hellas να επεξεργαστεί τα προσωπικά του δεδομένα μόνο έως το τέλος της περιόδου εντός της οποίας μπορεί να αμφισβητηθεί νομίμως ο λογαριασμός του ή να επιδιωχθεί η πληρωμή του. Τα δεδομένα που προβλέπονται από τον Ν. 3917/2011 διατηρούνται για το χρονικό διάστημα που ορίζει ο νόμος αυτός.

ΕΝΑΡΞΗ-ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Newsphone Hellas διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή / και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα μέρος ή το σύνολο της υπηρεσίας του με ή χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες.

ΓΡΑΜΜΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η Newsphone Hellas έχει δημιουργήσει ειδική γραμμή παραπόνων, όχι πρόσθετης χρέωσης, ώστε να απαντά σε κάθε εύλογο ερώτημα χρήστη για την παροχή της υπηρεσίας. Οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την γραμμή παραπόνων της Newsphone Hellas μέσω του τηλ. αριθμ. **210-9499500**, από Δευτέρα έως Παρασκευή, **10.00-18.00**.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Το περιεχόμενο και ο σχεδιασμός της υπηρεσίας της Newsphone Hellas, καθώς και του διαδικτυακού τόπου www.14500.gr (ενδεικτικά: δεδομένα, βάσεις δεδομένων, λογισμικό, φωτογραφίες, video, πληροφορίες, λογότυπα, διακριτικά γνωρίσματα), προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τους νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η εμφάνισή τους στο διαδικτυακό τόπο δεν αποτελεί μεταβίβαση ή εκχώρηση της άδειας χρήσης τους. Κάθε αντιγραφή, αναπαραγωγή, παρουσίαση, προσαρμογή, τροποποίηση, δημοσίευση, διανομή της υπηρεσίας ή / και του περιεχομένου του διαδικτυακού τόπου με οποιοδήποτε τρόπο, εν όλω ή εν μέρει, είτε το περιεχόμενο ανήκει στην Newsphone Hellas είτε σε τρίτο, απαγορεύεται. Απαγορεύεται, επιπλέον, η τροποποίηση και / ή η διαγραφή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπορικών σημάτων ή φωτογραφιών που τυχόν εμφανίζονται στον διαδικτυακό τόπο.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Οι ανωτέρω όροι χρήσης της υπηρεσίας, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίησή τους, διέπονται και συμπληρώνονται από το ελληνικό δίκαιο, το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις σχετικές διεθνείς συνθήκες, που έχει υπογράψει η χώρα.

Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων.

Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Newsphone Hellas και του χρήστη και δε δεσμεύει παρά μόνο αυτούς.

Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δε θα λαμβάνεται υπόψη και δε θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή.

Σε κάθε περίπτωση η Newsphone Hellas διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής των παρόντων όρων ενημερώνοντας σχετικά τους χρήστες της και μέσα στο υπάρχον ή / και ενδεχόμενο νομικό πλαίσιο.

Οι παρόντες όροι έχουν κατατεθεί στην συμβολαιογράφο Αθηνών Κυριακή Ανωμερίτη, κάτοικο Αθηνών, οδός Σκουφά 66, και έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.14500.gr.